

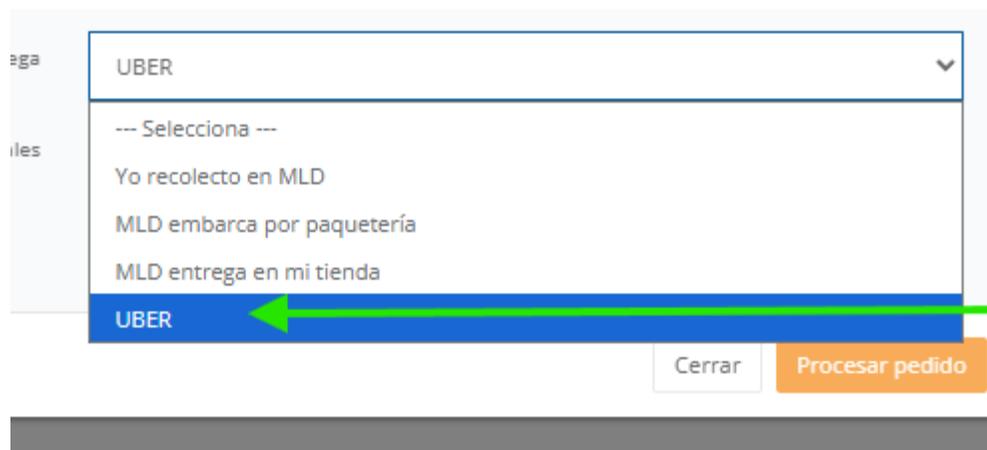
6 de agosto de 2025

Boletín MLD Online 2025-041
Envío de productos con transporte de Apps (Uber, Didi, etc....)**Estimados clientes:**

Debido al **incremento** en la demanda de **recolección de pedidos** a través de aplicaciones de transporte, ya está habilitada en la página de **MLDOnline** la opción de selección para **UBER**.

Gracias a esta función, se podrán agilizar de manera más eficiente las entregas a los choferes de dichas plataformas.

IMPORTANTE: Esta modalidad aplica **ÚNICAMENTE** para pedidos de **HASTA 5 productos**. En caso de requerir más piezas, te pedimos coordinar tu recolección mediante otras opciones de envío o contactar directamente con nuestro equipo de atención.

**Proceso de recolección:**

1. Una vez **liberado el pedido**, les pedimos considerar un tiempo estimado de **15 a 20 minutos** para el surtido del material. Transcurrido ese periodo, ya podrán enviar a su repartidor de aplicación para realizar la recolección.

NOTA: Favor de considerar nuestros horarios de atención: lunes – viernes de 9:00-18:00 y sábado de 9:00-14:00.

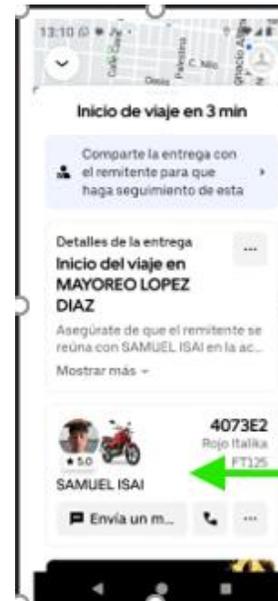
Ejemplo:

Cliente realizó su pedido y fue liberado a las 12:00 p.m.; por lo tanto, a las 12:15 p.m. envió su Uber para recolectar sus dos facturas.

2. Para agilizar la entrega, les solicitamos su apoyo enviando la siguiente información en un mensaje de **WhatsApp** al **+52 1 55 7691 6567** el cual pertenece nuestro equipo de **FACTURACIÓN**:

- Número de cliente
- Número de factura(s) a recolectar
- Captura de pantalla con el nombre del repartidor.

NOTA: Esta información será anexada a las facturas que el conductor recolectará.



IMPORTANTE:

Por favor, asegúrense de comunicarle al conductor el número exacto de facturas y/o pedidos que debe recolectar, con el fin de evitar contratiempos o confusiones.

Esperando ofrecerle cada día un mejor servicio quedamos a sus órdenes y en caso de existir algún comentario o aclaración al respecto favor de comunicarse con nuestra área de **CALL CENTER 55 5342 1430**.

Atte. Mariano Ruiz Romero

Gerente Comercial / Mayoreo López Díaz