

Fecha:

Formato y Política de Retorno de Cascos

Condiciones Generales:

- Para llevar a cabo el retorno del casco de un producto, es necesario que hayas realizado la compra de éste y que el valor del casco haya estado vigente el día de la compra.
- Llenar y presentar impreso el siguiente formulario con copia para tener el acuse de recibo.
- Drenar todos los líquidos que pueda contener y retirar los residuos de grasa (*).
- Retornar el casco en el empaque del producto nuevo.
- Vigencia para retorno de casco: 12 meses después de haber realizado la compra.
- El casco no necesariamente debe ser el original, podrá ser retornado sin importar la marca u origen del mismo (solo tiene que corresponder al mismo modelo de producto).
- No aplica en cascos de Acumuladores / Baterías.

El casco estará sujeto a una inspección, una vez que haya sido realizada recibirás el reembolso por el valor del casco devuelto. Si el casco no pasa la inspección, no habrá reembolso y se te devolverá el casco.

Una vez realizado el retorno de los cascillos, estos se considerarán propiedad de MLD, por lo cual no estaremos obligados a devolver los mismos en caso de que deseas recuperarlos. (Salvo rechazo tras la inspección realizada).

* Recicla o elimina adecuadamente los líquidos drenados de la refacción que deseas devolver. Las refacciones no deben tener líquidos inflamables ni peligrosos. Comunícate con tu centro de acopio más cercano o con la oficina de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales de tu localidad para recibir mayor orientación.

Acreditación:

- Para realizar la acreditación deberás cumplir con las condiciones generales estipuladas en este documento.
- No se aceptará ningún descuento realizado sin haber sido devuelto y aprobado previamente los cascillos.
- La acreditación del mismo se realizará vía nota de crédito una vez recibidos y debidamente aprobados

Formato para devolución

Cantidad	No. Parte	Descripción	No. Factura (MLD)	Valor de casco (pagado)

**En caso de devolver más de 3 cascillos, llenar otro formato*

Esperando ofrecerle cada día un mejor servicio quedamos a sus órdenes y en caso de existir algún comentario o aclaración al respecto favor de comunicarse con nuestra área de reclamaciones / devoluciones con el Tel: 01 55 5342 1430 ext. 502 o al email: 027reclamaciones@mld.com.mx

 Entregó personal
 (Cliente)

 Recibió personal
 (MLD)

 Recibió almacén
 (MLD)

 Autorizó
 (MLD)
